PONTUAL
BRASIL
PETRÓLEO

POLÍTICA GLOBAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

1. INTRODUÇÃO

A **PONTUAL BRASIL PETRÓLEO LTDA.** (**"PONTUAL"** ou **"Empresa"**), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF 02.886.685/0001-40, com sede na Rua Luiz Franceschi, nº 666, Thomas Coelho, CEP 83.707-072, na cidade de Araucária, Estado do Paraná, atua na área de comercialização, distribuição, armazenagem e carregamento de combustíveis e derivados de petróleo, sendo reconhecida pela confiança e credibilidade de seus produtos e serviços.

A **PONTUAL** vem a público estabelecer a presente **Política Global de Proteção de Dados** ("**Política**") como forma de demonstrar sua preocupação com as questões de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais ("Dados Pessoais").

2. OBJETIVO

A **PONTUAL** possui comprometimento com a privacidade e proteção dos Dados Pessoais de seus clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros de negócios e, desse modo, a presente Política instaura padrões elevados para o tratamento dos Dados Pessoais tratados pela **Empresa**.

Sendo assim, com a formalização desta Política, a **PONTUAL** assume o compromisso de garantir que sejam cumpridas todas as exigências impostas pela legislação de proteção de dados, bem como manifesta o respeito da **Empresa** ao direito à honra, intimidade e privacidade.

3. NORMATIVAS SOBRE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Entende-se que privacidade e proteção de Dados Pessoais são conceitos que estão empregados e normatizados em diversos dispositivos legais, além da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) – LGPD.

Por isso, para desenvolvimento desta Política, são utilizados como base as seguintes legislações e normativas vigentes:

- *Constituição da República Federativa do Brasil de 1988;*
- *Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD);*
- *Lei nº 10.406/2002, o Código Civil;*
- *Lei nº 12.965/2014, o Marco Civil da Internet;*

- *Normas e procedimentos internos que são constantemente revisados e aprovados pelas alçadas competentes e disponibilizadas a todos os colaboradores.*

4. APLICAÇÃO E ABRANGÊNCIA DAS NORMATIVAS VIGENTES

A presente Política será aplicada para todos os Dados Pessoais tratados pela **PONTUAL** e se aplicará para todos aqueles que tenham qualquer forma de acesso aos Dados Pessoais contidos nos sistemas da **Empresa**.

Desse modo, a presente Política se aplica a todos os colaboradores, fornecedores, clientes, prestadores de serviço, estagiários, aprendizes e *trainees*, parceiros de negócios, consultores e terceiros, órgãos públicos e entidades com as quais a **PONTUAL** tenha qualquer tipo de interação, tanto para as pessoas físicas como pessoas jurídicas, com ou sem fins lucrativos que se relacionem com a **Empresa**.

Assim, a aplicação de tais práticas tem o objetivo de se tornar um padrão interno, baseando-se no cumprimento da legislação vigente e pautando-se pela ética, seriedade, comprometimento e proteção dos titulares que, por quaisquer motivos, precisem fornecer seus Dados Pessoais à **PONTUAL**.

Diante do exposto e em decorrência da obrigação de observar as diretrizes presentes neste documento, o não cumprimento das normas previstas pelos colaboradores e parceiros da **PONTUAL** ensejará em medidas administrativas como a advertência, sem prejuízo de outras sanções mais graves.

5. PRINCÍPIOS OBSERVADOS NO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Garante-se, ao tratamento de Dados Pessoais fornecidos à **PONTUAL**, os seguintes cuidados:

- **Transparência:** os Dados Pessoais serão tratados legalmente, de forma justa e transparente em relação ao sujeito titular dos Dados Pessoais;
- **Finalidade e adequação:** serão coletados Dados Pessoais para fins especificados, explícitos e legítimos e não processados de forma incompatível com esses propósitos;
- **Qualidade:** os Dados Pessoais serão precisos e, quando necessário, atualizados. Ainda, medidas razoáveis serão tomadas para garantir que os Dados Pessoais que são imprecisos,

tendo em conta os propósitos para os quais são tratados, sejam apagados, corrigidos e higienizados sem demora;

- **Necessidade:** serão tratados Dados Pessoais mínimos e necessário para a realização das finalidades para os quais foram coletados, apenas aquelas pertinentes, proporcionais e que não sejam excessivas em relação às finalidades do tratamento de dados estipulado;

- **Segurança e prevenção:** serão adotadas medida técnicas e administrativas aptas a proteger os Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas, como por exemplo, de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão. Além disso, todas essas medidas serão adotadas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de Dados Pessoais;

- **Responsabilização e não discriminação:** os Dados Pessoais coletados serão tratados para fins lícitos, sendo vedado o tratamento de Dados Pessoais com finalidades abusivas ou discriminatórias. Ademais, a **PONTUAL** está apta a comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de Dados Pessoais e, inclusive, a eficácia das medidas adotadas.

Ademais, em conjunto aos cuidados acima elencados, a **PONTUAL** facilitará qualquer solicitação dos titulares que desejem exercer seus direitos, assegurados pela Lei de Proteção de Dados Pessoais, de forma acessível e gratuita, através do canal de atendimento disponibilizado ao final deste documento.

6. DIRETRIZES GERAIS PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **PONTUAL**, em conformidade com os princípios basilares para o tratamento de Dados Pessoais, previstos na Lei Geral de Proteção de Dados e em normativas internas da **Empresa**, trata as informações relativas à Dados Pessoais com atitudes e **processos claros, éticos e transparentes**.

A **PONTUAL** adota todas as medidas cabíveis, sempre que for possível, para tratar de maneira efetiva todos os Dados Pessoais que já tenha ou terá acesso independentemente de quem seja o titular, agindo de maneira que os Dados Pessoais tratados sejam coletados em estrita observância à **finalidade, adequação e necessidade**.

Todos esses processos internos fazem com que a **PONTUAL** busque, constantemente, fornecedores e parceiros que possuam um programa de governança em privacidade e proteção de Dados Pessoais (contando com políticas e normativas internas relacionadas ao tema).

7. GARANTIAS DO COMPROMISSO COM A PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Para concretizar o compromisso com a proteção dos Dados Pessoais, a **PONTUAL** garante que:

- A base legal para o tratamento de Dados Pessoais será identificada com antecedência e que todo o tratamento esteja em conformidade com a legislação aplicável;
- Não utilizará os Dados Pessoais para fins diversos daqueles informados ao titular no momento da coleta;
- Existam políticas de privacidade adequadas, informando aos titulares a forma do tratamento dos seus Dados Pessoais e ainda seus direitos;
- Coletará apenas os Dados Pessoais necessários para o tratamento e fins que identificará previamente;
- Adota as medidas de segurança adequadas para garantir que os Dados Pessoais sejam acessados apenas por aqueles que necessitem e que sejam mantidos ou transferidos com a segurança necessária.

8. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sra.: Heloiza Ribeiro
Email: lgpd@pontualpetroleo.com.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

- Rua Luiz Franceschi, nº 666, Thomas Coelho, CEP 83.707-072, na cidade de Araucária, Estado do Paraná.

9. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
17.12.2021	04.03.2022	Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.	v.01

GLOSSÁRIO

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;

- **Titular dos Dados Pessoais:** é qualquer pessoa física identificada ou identificável a quem se refere os Dados Pessoais tratados, por exemplo, colaboradores e clientes;

- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- **Tratamento:** é o manejo, operação, utilização dos Dados Pessoais sob os nossos cuidados, como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, armazenamento, arquivamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração, entre outros.

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD):** A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais, físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

PONTUAL
BRASIL
PETRÓLEO

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

PONTUAL
Brasil Petróleo

1. INTRODUÇÃO

A **PONTUAL BRASIL PETRÓLEO LTDA.** (**"PONTUAL"** ou **"Empresa"**), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF 02.886.685/0001-40, com sede na Rua Luiz Franceschi, nº 666, Thomas Coelho, CEP 83.707-072, na cidade de Araucária, Estado do Paraná, atua na área de comercialização, distribuição, armazenagem e carregamento de combustíveis e derivados de petróleo, sendo reconhecida pela confiança e credibilidade de seus produtos e serviços.

A **PONTUAL** vem a público estabelecer o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("Aviso") como forma de demonstrar sua preocupação com as questões de Privacidade e Proteção de Dados aos quais tem acesso.

2. OBJETIVO

Com a intenção de demonstrar o cuidado e excelência da **Empresa**, publicamos o presente **Aviso**, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados os Dados Pessoais dos nossos clientes e público em geral.

Ademais, por estarmos sempre em busca do aperfeiçoamento de nossos serviços e operações, analisaremos periodicamente nossa conformidade com este Aviso e informaremos eventuais alterações significativas aos nossos clientes.

Em caso de dúvidas e outras demandas relativas aos seus Dados Pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais através do canal disponibilizado no final deste documento.

3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **PONTUAL**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Dado Pessoal**: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político,

dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, representantes legais, acionistas, diretores e etc. dos nossos clientes;

- **Tratamento**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

- **Finalidade**: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;

- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;

- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;

- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

- **Banco de Dados**: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**: A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À PONTUAL

A **PONTUAL** tem a preocupação de proteger a privacidade dos seus clientes e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas pelas finalidades determinadas neste Aviso.

Os dados fornecidos à **PONTUAL**, dependerão de qual processo que a pessoa física estará submetida, verifica-se:

PROCESSO	DADOS COLETADOS
Recrutamento e seleção de novos colaboradores	Dados pessoais fornecidos pelos candidatos ao entregar o currículo.
Rota de entrega de carga (motoristas)	Nome; número do CPF e RG; endereço completo, carteira de motorista, PIS, carteira de trabalho, MOPP, NR 20, NR 35, EAR, toxicológico.
Análise de Crédito	Nome; número do CPF e RG; imposto de renda; consulta SERASA e contrato social da PJ.
Fale Conosco (Website)	Nome; e-mail e telefone.

5. OS DADOS COLETADOS PELA PONTUAL

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **PONTUAL**, contudo alguns Dados Pessoais podem ser coletados automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir dos acessou à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- Dados de cookies;
- O endereço de IP;

- Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem;
- Dados de imagem pessoal de clientes e parceiros durante a promoção de programas específicos.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **PONTUAL** tratará os Dados Pessoais mencionados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório dos negócios da **PONTUAL**;
- Proteger os direitos dos clientes e do público em geral e da própria **PONTUAL**;
- Ações, anúncios, contratos publicitários;
- Utilização de fotos capturadas durante eventos promovidos pela **PONTUAL**, em publicação de materiais de divulgação da própria Empresa;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários ou, ainda, de nossos termos;
- Manter a segurança e incolumidade física dos visitantes de nossas dependências.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **PONTUAL** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos nossos clientes e pessoas com as quais nos relacionamos para viabilizar a relação comercial estabelecida. O compartilhamento – sempre – será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com empresas de consultoria profissional para serviços bancários, securitários, contábeis ou outros serviços de consultoria técnica;

- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo;
- Com empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento com a **PONTUAL**.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações e os Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **PONTUAL** conserve os Dados Pessoais dos nossos clientes, prestadores de serviço e público em geral nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Para uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido a **PONTUAL** serão tratados com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **Empresa** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

a) A **PONTUAL** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas

informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;

b) A **PONTUAL** exige que empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da **Empresa**, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **PONTUAL** respeita e garante ao titular, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, conforme a regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Os Titulares poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. FALE COM O ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr.: Heloiza Ribeiro
Email: lgpd@pontualpetroleo.com.br

Caso prefira nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, encaminhe a correspondência para o seguinte endereço:

- Rua Luis Franceschi, nº 666, Thomas Coelho, CEP 83.707-072, na cidade de Araucária, Estado do Paraná.

12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Versão
03.01.2022	04.03.2022	Comitê de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.	v.01